

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van uw thuis naar de webwinkel zijn voor onze rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [support@doorsafe.nl](mailto:support@doorsafe.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Er zijn geen uitzonderingen.

### Garantie

Alle producten van Doorsafe hebben 2 jaar garantie vanaf de datum van aankoop.

Wilt u een aankoop van langer dan 30 dagen geleden retourneren bijvoorbeeld vanwege de productgarantie? Vraag hiervoor een retoulink aan door een bericht te sturen naar [support@doorsafe.nl](mailto:support@doorsafe.nl).

### Identiteit ondernemer

Risafe, handelend onder de in Europa beschermde merknaam: Doorsafe

Schiphol Boulevard 127  
1118BG Schiphol

Telefoonnummer: 085-0470187

Wij zijn maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 8:30 en 18:00.

E-mailadres: [support@doorsafe.nl](mailto:support@doorsafe.nl)

KvK-nummer: 34378836

Btw-identificatienummer: NL070172067B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Doorsafe  
Postbus 63  
3645 ZK Vinkeveen  
Telefoonnummer: 085-0470187  
Wij zijn maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 8:30 en 18:00.  
E-mailadres: support@doorsafe.nl

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.